

Unser neuer Online Kursplan ab dem 01.11.2016

1) Was ändert sich für mich?

- Du kannst Deine persönlichen Pilatesstunden jederzeit und überall buchen & verwalten
- per Smartphone, Tablet oder PC hast du von überall Zugriff auf unseren Online -Kursplan, d.h. du kannst Deine Lieblings – Pilatesstunden jederzeit einbuchen oder stornieren
- du kannst 24 h rund um die Uhr immer aktuell einsehen ob in Deiner Pilatesstunde noch ein Platz frei ist
- du kannst von überall und jederzeit einsehen wieviel „Credits / Stunden“ auf Deiner 10 er oder 5 er Karte noch frei sind
- du kannst verschiedene Zahlungsmöglichkeiten in Deinem Account auswählen
- Buchungen/Umbuchungen/Stornierungen können nur noch über den Online – Kursplan von Dir getätigt werden
- Bis 12 h vor Kursbeginn kannst du Deine gebuchten Pilatesstunden kostenfrei umbuchen bzw. stornieren
- Ab 12 h vor Kursbeginn wird Dir Deine gebuchte Kursstunde vom System automatisch von Deiner 10 er oder 5 er Karte berechnet

2) Ich habe kein Smartphone, Tablet, PC oder Internet, wie buche ich meine Stunden?

- Pilates28 stellt ein Tablet mit Internetzugang im Studio zur Verfügung
- Du kannst Deine Buchungen direkt im Studio buchen & verwalten

Infos & Anleitung

1) Wie registriere ich mich? (Bestandskunden)

- Einladungs -Email erhalten
- Einladungs Link aktivieren
- Unter „Willkommen“, evtl. Telefonnummer, Geb.datum eintragen (nicht zwingend)
- Dein persönliches Passwort vergeben
- Du befindest Dich in Deinem persönlichem Account

Anleitungs Video unter <https://www.youtube.com/watch?v=JJWxxCVbIdE>

2) Wo kann ich meine 10 / 5 er Karte oder Monatsbeitrag sehen ?

- Melde Dich unter Deinem Account mit Deinem Passwort an
- Rechts oben klickst du Deinen Namen an, z.B. Maike Sommer „Bestellungen“ anklicken
- Und du siehst unter „Aktiv“ Deine persönliche 10er / 5er Karte oder Monatsbeitrag

3) Wie buche ich eine Pilates – Stunde? (Bestandskunden)

- Melde Dich unter Deinem Account an
- Unter „Kursplan“ siehst du alle aktuellen Pilateskurse
- Deine gewünschte Stunde aussuchen z.B. Reformer, Dienstag: 17:45 Uhr
- „ Buchen“ anklicken
- „Anmelden mit“ wird in Verbindung mit Deiner 10er /5er Karte oder Monatsbeitrag angezeigt
- Klicke auf „Anmelden“ und du bist in Deiner gewünschten Stunde gebucht

3.1 Wie buche ich eine Pilates – Stunde? (Neukunde)

- Melde Dich unter Deinem Account an
- Unter „Kursplan“ siehst du alle aktuellen Pilateskurse
- Deine gewünschte Stunde aussuchen z.B. Reformer, Dienstag: 17:45 Uhr
- „ Buchen“ anklicken.
- Du gelangst nun in die Kursübersicht, hier kannst Du dich nun für einen Tarif entscheiden. Klicke dafür nochmals auf buchen.
- Um die Buchung abzuschließen, trage lediglich deinen vollständigen Namen so wie deine Email Adresse ein und klicke auf „Weiter“
- Wähle die Zahlungsmethode aus, mit der Du deinen Tarif bezahlen möchtest und schließe den Prozess über die Zahlungspflichtige Bestellung ab.
- Im Anschluss kannst Du die Registrierung abschließen, indem Du dir ein Passwort vergibst, damit Du auch zukünftig, jederzeit Deine Kurse verwalten kannst.

4) Wie storniere ich eine Pilates Stunde?

- Melde Dich unter deinem Account an
- Bis 12 h vor Kursbeginn kannst du Deine gebuchte Pilatestunde kostenfrei stornieren oder umbuchen
- Ab 12 h vor Kursbeginn wird Dir Deine gebuchte Pilatesstunde auf Deine 10 / 5 er Karte berechnet
- Um den Kurs zu stornieren klicke oben rechts auf deinen Namen und dann auf „Termine“
- Du siehst eine Übersicht deiner nächsten Pilatesstunden. Rechts neben der Stunde, siehst du den Punkt „stornieren“. Nachdem du bestätigt hast, dass du den Kurs stornierst, wird dir dein Punkt wieder gutgeschrieben.